

## 桃園捷運通勤135團體優惠專案－團體定期票使用須知

### 壹、發售票種及說明

- 一、本票卡為記名非接觸式晶片卡，供記名持卡人本人於100天內及指定站間範圍內，不限次數搭乘之車票。
- 二、優惠折扣為100天定期票5折（以單程票全票金額通勤日70天，每天使用2次計算）
- 三、本票卡僅可用於搭乘桃園捷運，不適用於轉乘其他運具。
- 四、本票卡僅儲存乘車期限，不具儲值現金功能。

### 貳、購票及續購

#### 一、購票：

（一）分為「首次申請」團體及「已成團」團體，分別說明如下：

1. 「首次申請」團體：首次購票時，請向團體窗口索取「團體定期票申辦表」（或至本公司網站下載）填寫，起迄站一端為申請團體預設之指定車站，另一端由持卡人選定，將團體定期票費用及工本費（50元/張，不可退還）繳交予團體窗口，由團體窗口統一向本公司提出申辦。
2. 「已成團」團體：購票方式請洽已成團之團體窗口或本公司客服（電話：03-286-8789）詢問。

（二）本人辦理或委託他人代辦時，應確認填寫資料正確無誤，保障記名持卡人權益，如因填寫資料有誤致影響持卡人辦理退票、掛失，或查票時無法證明為記名持卡人本人等，本公司概不負責。

（三）每人限持有一張定期票。

#### 二、續購：

- （一）記名持卡人得持原票卡於有效期間屆滿前10天起，逕至車站詢問處辦理續購，繳交定期票費用。
- （二）續購天期為100天，指定起迄站一端為該團體之指定車站，不需填寫「團體定期票申辦表」。

### 參、啟用及有效期間

一、啟用：

- (一) 購票：於購票後第一次使用當天啟用（需於購票後30天內啟用）。
- (二) 續購：辦理續購後，如續購時間為原有效期間內，則續購之定期票俟原有效期間屆滿後即啟用；如續購時間已逾有效期間，則續購之定期票自續購後第一次使用當天啟用（需於續購後30天內啟用）。

二、有效期間：自啟用後計算至有效期間100天（連續天數）營業時間結束截止。

**肆、變更及退票、掛失、交易資料查詢**

一、變更及退票：

- (一) 團體定期票發售後恕不受理變更，應依退票後重新申辦新卡方式辦理。
- (二) 團體定期票退票限於有效期間內，由記名持卡人本人辦理；逾期不予退費。
- (三) 團體定期票退票後即鎖卡，無法持原卡辦理續購，如有定期票使用需求須重新申辦新卡。
- (四) 退票金額之計算，除另有規定者外，應由團體定期票實收費用（不含工本費）扣除「指定站間單程票全票金額乘以經過天數（日曆天）乘以每天使用2次」，並扣除退票手續費20元後退還餘額（不敷扣除者不予退費）。
- (五) 前項經過天數係指自票卡啟用當天起算，至退票當天止之天數，退票當天均視為已搭乘，不得計入退費。票卡未經啟用即辦理退票，則以團體定期票實收費用（不含工本費）扣除退票手續費20元後退還餘額。
- (六) 團體定期票不受理回收票卡及歸還工本費，惟如票卡外觀完好，但無法判讀內容，本公司將回收票卡，記名持卡人可選擇退費或補發票卡（含「搭乘憑證」），如選擇退費，本公司將以原購買費用扣除「原購買費用按天數（日曆天）比例乘以經過天數」之優惠價計算餘額，並退還票卡工本費，且不另收手續費；如選擇補發票卡（含「搭乘憑證」），本公司將依原已使用票卡之有效期間補發票卡（含「搭乘憑證」）。
- (七) 卡片應避免污、折、刮、磨損、暴露高溫及扭曲之破壞，若有前述破壞情形致卡片資訊無法讀取，記名持卡人可選擇退費或補發票卡（含「搭乘憑證」），如選擇退費，本公司將依照肆、一、（四）及（五）之退票規定，計算定期票剩餘金額後退還於原記名持卡人；如選擇補發票卡（含「搭乘憑證」），需支付工本費50元，本公司將依

原已使用票卡之有效期間補發票卡（含「搭乘憑證」）。

## 二、掛失：

- （一）團體定期票遺失時，應由記名持卡人本人至車站詢問處或聯絡客服專線辦理掛失停用手續，掛失後如有被冒用之情事，由本公司承擔該損失風險。卡片一經掛失後，恕不受理取消掛失。
- （二）辦理掛失手續後，記名持卡人可選擇退費或補發票卡（含「搭乘憑證」），如選擇退費，本公司將依照肆、一、（四）及（五）之退票規定，計算團體定期票剩餘金額後退還於原記名持卡人；如選擇補發票卡（含「搭乘憑證」），需支付工本費50元，本公司將依原已使用票卡之有效期間補發票卡（含「搭乘憑證」）。

## 三、交易資料查詢：

- （一）最近六筆交易紀錄：記名持卡人可持團體定期票卡至車站「車票餘額查詢機」查詢最近六筆交易紀錄。
- （二）非最近六筆交易紀錄：記名持卡人至車站詢問處辦理查詢作業，並於收到本公司所寄發之通知單後至指定車站繳交查詢費用及領取非最近六筆交易紀錄表。（查詢費用收取標準：20元，每多1頁加收5元）

## 伍、使用方式

- 一、本票卡為非接觸式晶片卡，使用時將卡片輕觸自動收費閘門上之感應區，閘門確認有效性後即自動開啟。
- 二、團體定期票不限搭乘車種。
- 三、團體定期票如搭乘超越指定站間範圍，需按身分別補足超越站間之單程票票價。
- 四、團體定期票於有效期間內，因不可抗力或其他臨時性因素致列車停駛超過1日（含）時，受影響之記名持卡人本人得向車站服務人員領取一次票，領取張數以停駛日數每日2張計算。
- 五、團體定期票於有效期間內可不限次數搭乘，故因傷病或其他個人因素中止旅程者，恕不受理補償。
- 六、記名團體定期票請妥善保管，且僅限記名持卡人本人使用，不得供其他人使用，如經本公司查證非持卡人本人使用，將停用該定期票卡，並依大眾捷運法第49條規定，冒用者

除須補繳票價外，並支付票價50倍之違約金，同時將該定期票卡收回，並通知記名持卡人領回該停用之票卡及依肆、一、（四）（五）退票規定計算之餘額，且本公司不接受該記名持卡人再次申辦定期票。相關因停用及收回衍生之權益損失由記名持卡人自行承擔。

#### **陸、 客戶資料**

一、記名持卡人同意提供個人基本資料予本公司，進行提供資訊服務、統計及市調分析等參考依據。經提供予本公司之個人資料，持卡人得申請查詢、閱覽、複製，並就更新、登載錯誤之資料請求補充、更正；若發生個人資料之蒐集、處理或利用無合理目的或違法之情形，持卡人得要求本公司停止其個人資料之蒐集、處理或利用，並得要求本公司刪除持卡人已提供之個人資料。

二、記名持卡人資料如有異動，應通知本公司更改，以確保其權益。

三、本公司除非經過記名持卡人同意、應法律規定之要求，或基於善意相信揭露為法律需要，絕不將持卡人的個人資料提供、出借或出售給與本服務或交易無關之任何第三者，以保護記名持卡人的個人資料及隱私權。

#### **柒、 其他**

一、本須知如有修改或增刪時，本公司將於網站及車站公告其變更事項、條款內容、生效日期。

二、除本須知另有規定外，其餘依本公司旅客運送章則等相關規定辦理。

## 團體定期票費用

	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14a	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21
A1	-	1400	1750	1750	1750	2800	4200	4900	4900	7700	8400	10500	10500	10500	10500	10500	10500	10500	10500	10500	10500
A2	1400	-	1400	1400	1400	2100	3150	3500	3500	6300	7000	9100	9100	9100	9800	10500	10500	10500	10500	10500	10500
A3	1750	1400	-	1400	1400	1400	1400	1750	1750	4550	5250	7350	7350	7350	8050	8750	9100	9800	10150	10500	10500
A4	1750	1400	1400	-	1400	1400	1400	1750	1750	4550	5250	7350	7350	7350	8050	8750	9100	9800	10150	10500	10500
A5	1750	1400	1400	1400	-	1400	1400	1750	1750	4550	5250	7350	7350	7350	8050	8750	9100	9800	10150	10500	10500
A6	2800	2100	1400	1400	1400	-	1400	1400	1400	3500	4200	4900	4900	4900	5600	6300	7000	7350	8050	9100	10500
A7	4200	3150	1400	1400	1400	1400	-	1400	1400	2100	2800	3500	3500	3500	4200	4900	5600	5950	6650	7700	8050
A8	4900	3500	1750	1750	1750	1400	1400	-	1400	2100	2800	3500	3500	3500	4200	4900	5600	5950	6650	7700	8050
A9	4900	3500	1750	1750	1750	1400	1400	1400	-	2100	2800	3500	3500	3500	4200	4900	5600	5950	6650	7700	8050
A10	7700	6300	4550	4550	4550	3500	2100	2100	2100	-	1400	1400	1400	1400	1750	2450	2800	3500	3850	4900	5250
A11	8400	7000	5250	5250	5250	4200	2800	2800	2800	1400	-	1400	1400	1400	1400	1750	2100	2800	3150	4200	4550
A12	10500	9100	7350	7350	7350	4900	3500	3500	3500	1400	1400	-	-	-	1400	1400	1400	1750	2100	3150	3850
A13	10500	9100	7350	7350	7350	4900	3500	3500	3500	1400	1400	-	-	-	1400	1400	1400	1750	2100	3150	3850
A14a	10500	9100	7350	7350	7350	4900	3500	3500	3500	1400	1400	-	-	-	1400	1400	1400	1750	2100	3150	3850
A15	10500	9800	8050	8050	8050	5600	4200	4200	4200	1750	1400	1400	1400	1400	-	1400	1400	1400	1750	2450	3150
A16	10500	10500	8750	8750	8750	6300	4900	4900	4900	2450	1750	1400	1400	1400	1400	-	1400	1400	1400	1750	2450
A17	10500	10500	9100	9100	9100	7000	5600	5600	5600	2800	2100	1400	1400	1400	1400	1400	-	1400	1400	1400	1750
A18	10500	10500	9800	9800	9800	7350	5950	5950	5950	3500	2800	1750	1750	1750	1400	1400	1400	-	1400	1400	1400
A19	10500	10500	10150	10150	10150	8050	6650	6650	6650	3850	3150	2100	2100	2100	1750	1400	1400	1400	-	1400	1400
A20	10500	10500	10500	10500	10500	9100	7700	7700	7700	4900	4200	3150	3150	3150	2450	1750	1400	1400	1400	-	1400
A21	10500	10500	10500	10500	10500	10500	8050	8050	8050	5250	4550	3850	3850	3850	3150	2450	1750	1400	1400	1400	-

註1：第一次購票時需另計工本費50元／張。

註2：機場園區各車站（A12、A13、A14a）視為同一站，故如起站或迄站有一端為機場園區範圍，則以距另一端最遠之車站設定之。